|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| dd/mm/aaaa | 1.0 | “Requerimientos de Interfaz” | <Nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.ihv636)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.30j0zll)

[**1**](#_heading=h.32hioqz) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.3znysh7) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.2et92p0) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.1hmsyys) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.41mghml) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.2grqrue) **Referencias 6**

[**1.6**](#_heading=h.4d34og8) **Resumen 6**

[**2**](#_heading=h.vx1227) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.3fwokq0) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.1v1yuxt) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.4f1mdlm) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.2u6wntf) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.19c6y18) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.3tbugp1) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.28h4qwu) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.3j2qqm3) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.nmf14n) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.4i7ojhp) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.2xcytpi) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.1ci93xb) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.1mrcu09) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.46r0co2) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.2lwamvv) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.111kx3o) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.3l18frh) **Requisitos no funcionales 9**

[3.3.1](#_heading=h.206ipza) Requisitos de rendimiento 9

[3.3.2](#_heading=h.4k668n3) Seguridad 9

[3.3.3](#_heading=h.2zbgiuw) Fiabilidad 9

[3.3.4](#_heading=h.1egqt2p) Disponibilidad 9

[3.3.5](#_heading=h.3ygebqi) Mantenibilidad 10

[3.3.6](#_heading=h.2dlolyb) Portabilidad 10

[**3.4**](#_heading=h.3o7alnk) **Otros requisitos 10**

[**4**](#_heading=h.sqyw64) **APÉNDICES 10**

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

El propósito de este documento es detallar los requisitos de software necesarios para el desarrollo de un sistema de información destinado a una tienda de ropa. Este documento servirá como guía para el equipo de desarrollo y las partes interesadas, asegurando que todos los requisitos funcionales y no funcionales sean claros y se implementen correctamente.

* 1. **Alcance**

El proyecto consiste en desarrollar un sistema de información para la tienda de ropa, que incluya las siguientes funcionalidades:

* Navegación de productos por categorías
* Sistema de registro y autenticación de usuarios
* Carrito de compras para almacenar productos seleccionados antes de proceder al pago
* Panel de administración para gestionar pedidos y la información de los clientes

* 1. **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Jeison Stiven Morales |
| Rol | Aprendiz - SENA |
| Categoría profesional | Análisis y desarrollo de software (En proceso) |
| Responsabilidades | Modulo – Gestión de inventario e interfaz |
| Información de contacto | Moralesstiven047@gmail.com |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Luis Miguel Baquero |
| Rol | Aprendiz - SENA |
| Categoría profesional | Análisis y desarrollo de software (En proceso) |
| Responsabilidades | Modulo – Sistema registro de usuarios e interfaz |
| Información de contacto | Lassobaquero6@gmail.com |
| Aprobación | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | William Santiago Romero |
| Rol | Aprendiz - SENA |
| Categoría profesional | Análisis y desarrollo de software (En proceso) |
| Responsabilidades | Modulo – Gestión de productos e interfaz |
| Información de contacto | Wromerohiguera.22@gmail.com |
| Aprobación | Si |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Heimar Lejandro Maldonado |
| Rol | Aprendiz - SENA |
| Categoría profesional | Análisis y desarrollo de software (En proceso) |
| Responsabilidades | Modulo – Reportes y análisis e interfaz |
| Información de contacto | heimarmalldonado@gmail.com |
| Aprobación | Si |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**
* **SRS**: Software Requirements Specification (Especificación de Requisitos de Software)
* **UI**: User Interface (Interfaz de Usuario)
* **UX**: User Experience (Experiencia de Usuario)
* **CMS**: Content Management System (Sistema de Gestión de Contenidos)
  1. **Referencias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| Ninguna hasta el momento |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. **Resumen**

Este documento contiene una descripción detallada de los requisitos funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de información para una tienda de ropa. Incluye una vista general del producto, los objetivos a cumplir y las restricciones aplicables al proyecto.

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

El producto a desarrollar es un sistema de información que permitirá a la tienda de ropa operar de manera más eficiente y organizada en el mundo digital. Este sistema será independiente, sin la integración directa a otro sistema mayor. El propósito principal es mejorar la experiencia de los clientes en su proceso de compra y proporcionar a los dueños de la tienda una manera efectiva de gestionar los pedidos y la información de los clientes.

* 1. **Funcionalidad del producto**

El sistema debe incluir las siguientes funcionalidades principales:

* **Navegación por categorías**: Los usuarios podrán explorar los productos disponibles en la tienda organizados por categorías.
* **Registro y autenticación de usuarios**: Los clientes podrán crear cuentas y guardar su información personal para futuras compras.
* **Carrito de compras**: Los usuarios podrán seleccionar productos y almacenarlos temporalmente antes de proceder con el pago.
* **Panel de administración**: Herramienta para que los propietarios gestionen pedidos, controlen el inventario y accedan a la información de los clientes.

* 1. **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Los usuarios de este sistema incluyen clientes de la tienda de ropa y los propietarios/administradores de la tienda. |
| Formación | Los clientes generalmente no necesitan formación técnica, mientras que los administradores deben estar familiarizados con las herramientas del sistema de información básicas. |
| Habilidades | Los clientes deben ser capaces de navegar por el sistema de manera sencilla e intuitiva. Los administradores deben tener conocimientos básicos de uso de sistemas de gestión de pedidos y usuarios. |
| Actividades | Los clientes navegan por el catálogo de productos, seleccionan artículos y realizan el pedido. Los administradores gestionarán los pedidos, actualizarán productos y monitorearán el estado de las compras. |

* 1. **Restricciones**
* El sistema no se desarrollará una aplicación móvil nativa.
* No se implementará chat en vivo.
* El sistema no tendrá ventas internacionales en esta primera fase de desarrollo.
* No se utilizarán pasarelas de pago externas para gestionar las transacciones.
  1. **Suposiciones y dependencias**
* Se asume que los usuarios tendrán acceso a una conexión a internet estable para acceder al sistema.
* El desarrollo está basado en un sistema de gestión web que los propietarios puedan manejar sin requerir asistencia técnica continua.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

En el futuro, se podrán considerar las siguientes mejoras:

* Implementación de una aplicación móvil nativa.
* Funcionalidades avanzadas de personalización para los usuarios.
* Extensión del sistema para soportar ventas internacionales.
* Integración de un sistema de chat en vivo para asistencia en tiempo real.

1. **Requisitos específicos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 01 | | |
| Nombre de requisito | Navegación por categorías | | |
| Tipo | ☐ Requisito |  | |
| Fuente del requisito | |  | | --- | | Cliente |  |  | | --- | |  | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 02 | | |
| Nombre de requisito | Registro y autenticación de usuarios | | |
| Tipo | ☐ Requisito |  | |
| Fuente del requisito | |  | | --- | | Cliente |  |  | | --- | |  | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | Rf 03 | | |
| Nombre de requisito | Carrito de compras | | |
| Tipo | ☐ Requisito |  | |
| Fuente del requisito | |  | | --- | | Cliente |  |  | | --- | |  | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF 04 | | |
| Nombre de requisito | Panel de administración | | |
| Tipo | ☐ Requisito |  | |
| Fuente del requisito | |  | | --- | | Cliente |  |  | | --- | |  | | | |
| Prioridad del requisito | ☐ Alta/Esencial |  |  |

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**
     1. **Interfaces de usuario**
* El diseño debe ser intuitivo, con menús claros para que los clientes naveguen por categorías y encuentren productos rápidamente.
* Los colores y el estilo gráfico deben alinearse con la marca de la tienda.
  + 1. **Interfaces de hardware**

El sistema no depende de ningún hardware específico.

* + 1. **Interfaces de software**
* El sistema debe ser compatible con navegadores populares como Chrome, Firefox y Safari.
  + 1. **Interfaces de comunicación**

Las comunicaciones entre el servidor y el cliente deben ser seguras, utilizando protocolos HTTPS.

* 1. **Requisitos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF001 |
| Nombre del requerimiento | Registro de usuario |
| Características | * El usuario guardará la información en su cuenta * Sus preferencias quedarán guardadas con su usuario |
| Descripción del requerimiento | El usuario podrá crear o registrar una cuenta en el sistema de información para poder con sus datos personales. |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF03 – Seguridad  RNF06 – Compatibilidad  RNF11 – Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF002 |
| Nombre del requerimiento | Inicio de sesión de usuarios |
| Características | * El usuario podrá ingresar a su cuenta previamente registrada |
| Descripción del requerimiento | El usuario previo a registrar una cuenta podrá ingresar a su cuenta para realizar más acciones |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF003 |
| Nombre del requerimiento | Cerrar Sesión |
| Características | * El usuario podrá cerrar sesión sin perder nada de su información |
| Descripción del requerimiento | El usuario después de realizar sus distintas compras podrá cerrar su sesión para una mayor seguirdad |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF004 |
| Nombre del requerimiento | Crear pedido |
| Características | * El usuario podrá crear un pedido dependiendo la prenda que haya querido. |
| Descripción del requerimiento | El usuario dentro del sistema de información podrá elegir una prenda que le guste para poder pedirla dependiendo ciertos parámetros |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF005 |
| Nombre del requerimiento | Sistema de búsqueda de productos |
| Características | * El usuario en el sistema de información podrá buscar una prenda que le guste por distintas características |
| Descripción del requerimiento | El usuario podrá buscar prendas específicas por características de su agrado como: color, tipo de prenda, talla etc. |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF006 |
| Nombre del requerimiento | Visualización de productos en la interfaz |
| Características | * En el sistema de información se podrá ver como es una prenda antes de entrar a ver las especificaciones |
| Descripción del requerimiento | Cuando el usuario ingrese al sistema de información podrá visualizar un gran apartado de prendas donde podrá ver el estilo y color de cada una. |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF007 |
| Nombre del requerimiento | Agregar productos al carrito de compras |
| Características | * El usuario guardará lo que quiere comprar en el apartado de carrito de compras * Podrá ver todo lo seleccionado para comprar * Podrá organizar sus compras desde este apartado |
| Descripción del requerimiento | En el apartado de carrito de compras estarán todas las prendas seleccionadas que el usuario quiera comprar, donde podra ver todo lo que selecciono y lo que puede o no comprar |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF008 |
| Nombre del requerimiento | Eliminar productos del carrito de compras |
| Características | * En el mismo apartado de carrito de compras se puede sacar un producto del carrito |
| Descripción del requerimiento | Si el usuario no quiere comprar un prenda, la puede sacar del carrito sin que afecte las demás prendas seleccionadas. |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF009 |
| Nombre del requerimiento | Seguimiento de estado de pedidos |
| Características | * Se podrá ver el estado del pedido del usuario * Se podrá ver en qué fase del envío se encuentra el pedido * Se avisará de alguna posible demora |
| Descripción del requerimiento | En este apartado el usuario podrá visualizar en qué fase del envío se encuentra su pedido o en qué momento será entregado, a parte de que podrá ver si ha habido alguna demora con su pedido |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF010 |
| Nombre del requerimiento | Comentarios y valoraciones de los productos |
| Características | * Se podrá visualizar un comentario de un usuario que ya compró la prenda. * se podrá ver la valoración de manera gráfica |
| Descripción del requerimiento | Al momento de seleccionar una prenda, habrá un apartado inferior conde se podrá ver la valoración y comentarios de la prenda, proporcionada por los mismo usuarios |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF011 |
| Nombre del requerimiento | Gestión de inventario por el administrador |
| Características | * Se podrán hacer distintas acciones con respecto al inventario |
| Descripción del requerimiento | El administrador podrá visualizar el inventario y organizarlo dependiendo la acción que necesite hacer |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF012 |
| Nombre del requerimiento | Actualización de datos del usuario |
| Características | * El usuario podrá editar su información como usuario |
| Descripción del requerimiento | El usuario podrá cambiar su información personal por si le parece pertinente cambiarla |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF013 |
| Nombre del requerimiento | Filtros avanzados en el sistema de búsqueda de productos |
| Características | * Mediante ciertos parámetros se pondrá seleccionar cierto conjunto de prendas * Se podrán apartar los productos por color, talla, estilo etc. |
| Descripción del requerimiento | El usuario al momento de querer buscar una prenda de su agrado, podrá seleccionar en base a sus gustos las prendas que le gustaría ver. |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF014 |
| Nombre del requerimiento | Administración de categorías de productos |
| Características | * En el sistema de información los productos se podrán ver por categorías por características específicas |
| Descripción del requerimiento | En el momento de ingresar al sistema de información se podrán los productos separados por categorías para su fácil visualización |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF015 |
| Nombre del requerimiento | Gestión de promociones y descuentos para productos |
| Características | * En el sistema de información el administrador podrá poner descuentos y promociones a sus productos. |
| Descripción del requerimiento | Desde la parte del administrador se pueden gestionar promociones a los usuarios frente a las prendas con diferentes requerimientos. |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF016 |
| Nombre del requerimiento | Visualización de historial de compras del usuario |
| Características | * El usuario podrá ver las distintas compras que ha hecho en el sistema de información. * Podrá ver la fecha en la que hizo el pedido * Podrá ver el pedido y sus características |
| Descripción del requerimiento | El usuario dentro de este apartado podrá ver todas las compras que ha hecho y sus respectivas características |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF017 |
| Nombre del requerimiento | Notificaciones al usuario por estado del pedido |
| Características | * Se le notificará al usuario por movimientos en su pedido * Se notificara por cambio de fase en el envío de su pedido * Se le notificara si ha habido algún inconveniente en su pedido |
| Descripción del requerimiento | El usuario al activar las notificaciones en el sistema de información recibirá una notificación cada vez que se haya hecho una acción en el envío de su pedido. |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

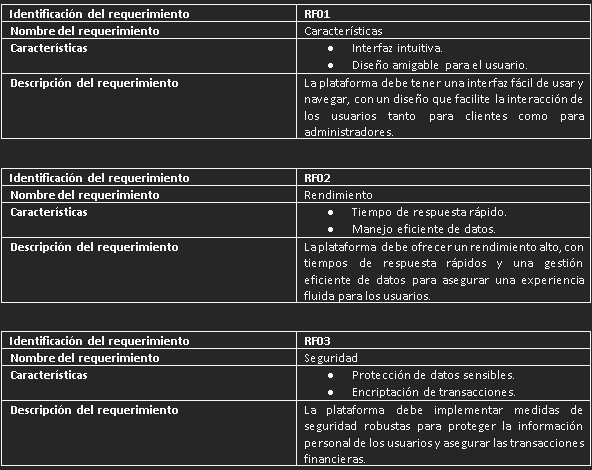
|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF018 |
| Nombre del requerimiento | Administración de información de contacto y datos de envío |
| Características | * Desde el sistema de información se podrá gestionar y administrar información importante frente al envío |
| Descripción del requerimiento | Al ingresar al sistema de información se podrá organizar y gestionar la información necesaria con respecto a los envíos |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

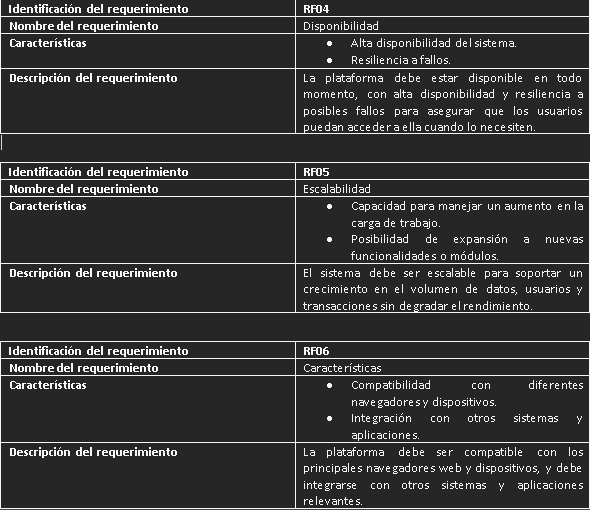
|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF019 |
| Nombre del requerimiento | Establecimiento de contraseña |
| Características | * Se podrá cambiar la contraseña de quererlo o ser necesario * Se deben seguir ciertos lineamientos para mejorar la seguridad de la contraseña |
| Descripción del requerimiento | En el sistema de información se podrá hacer el cambio de contraseña de la cuenta para mejorar la seguridad y privacidad de su cuenta |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

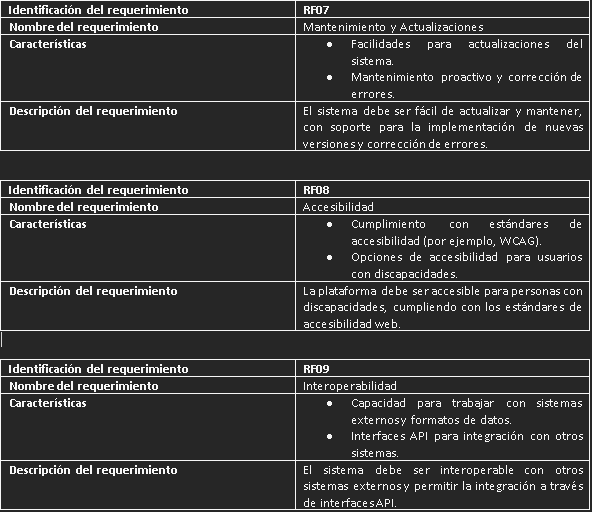
|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF020 |
| Nombre del requerimiento | Gestión de cuentas de usuario por el administrador |
| Características | * El administrador podrá realizar ciertas acciones frente a los usuarios |
| Descripción del requerimiento | En el sistema de información el administrador podrá gestionar y realizar ciertas acciones con respecto a las cuentas de los usuarios |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

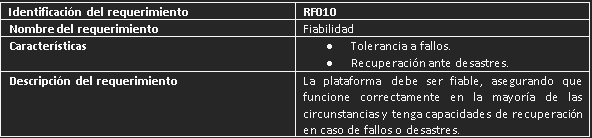
|  |  |
| --- | --- |
| Número del requerimiento | RF021 |
| Nombre del requerimiento | Vista de productos destacados u ofertas |
| Características | * Habrá un apartado para las ofertas de los productos |
| Descripción del requerimiento | Al ingresar en el sistema de información, se podrá ver una categoría en donde se encuentran los productos destacados por la mayoría de usuarios además de las ofertas que hay actualmente |
| Requisitos funcionales | RNF01 - Rendimiento  RNF02 - Escalabilidad  RNF03 - Seguridad  RNF04 - Disponibilidad  RNF05 – Usabilidad  RNF06 – Compatibilidad  RNF08 – Portabilidad  RNF09 – Confiabilidad  RNF10 – Soporte  RNF11 - Privacidad |
| Clasificación | Alta |

* 1. **Requisitos no funcionales**









* + 1. **Requisitos de rendimiento**
* **Tiempo de respuesta**: El sistema debe cargar las páginas en un tiempo máximo de 3 segundos en conexiones estándar de internet (10 Mbps).
* **Capacidad de usuarios simultáneos**: El sistema debe soportar un mínimo de 100 usuarios simultáneos sin que afecte significativamente el rendimiento.
* **Escalabilidad**: El sistema debe ser escalable para permitir el aumento de usuarios y productos en la tienda sin sacrificar el rendimiento.

* + 1. **Seguridad**

La seguridad es prioritaria, por lo que se implementarán mecanismos de autenticación y autorización que aseguren que solo usuarios autenticados puedan acceder a áreas restringidas, como la gestión de pedidos. La información sensible, incluidos los datos personales y de pago, será encriptada utilizando HTTPS y algoritmos como AES o SHA-256. Además, se deberán implementar medidas de protección contra ataques comunes como inyecciones SQL, ataques XSS y CSRF. El sistema debe cumplir con normativas locales e internacionales de protección de datos, como GDPR, para asegurar el tratamiento adecuado de los datos personales de los usuarios.

* + 1. **Fiabilidad**

El sistema debe ser capaz de gestionar fallos de forma eficiente, asegurando que los errores comunes no afecten de manera grave al usuario, proporcionando mensajes de error claros y redireccionando a páginas funcionales en caso de problemas. En situaciones críticas, el sistema debe recuperarse en un máximo de 30 minutos utilizando backups y protocolos adecuados de restauración. Además, se realizarán copias de seguridad automáticas diarias para evitar la pérdida de información clave.

* + 1. **Disponibilidad**

El sistema debe estar disponible al menos el 99% del tiempo, permitiendo un máximo de 7 horas de inactividad no programada por mes. Cualquier mantenimiento programado debe notificarse a los usuarios con un mínimo de 24 horas de anticipación, y debe realizarse en horarios de baja demanda. Además, el uso de infraestructura de alta disponibilidad garantizará que, en caso de fallos en un servidor, otros puedan asumir la carga, minimizando la interrupción del servicio.

* + 1. **Mantenibilidad**
* **Facilidad de actualización**: El sistema debe ser modular para permitir la actualización y modificación de componentes sin afectar al resto del sistema.
* **Documentación técnica**: El código y las funcionalidades del sistema deben estar bien documentados, facilitando el mantenimiento por parte de otros desarrolladores.
* **Pruebas automatizadas**: Se deben implementar pruebas automatizadas que permitan verificar el correcto funcionamiento del sistema después de cada actualización o mejora.
  + 1. **Portabilidad**

El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge), tanto en sus versiones de escritorio como móviles, asegurando una experiencia consistente para todos los usuarios. Además, se deberá permitir la exportación e importación de datos de productos y clientes en formatos estándar (como CSV), facilitando la migración de información si se cambia a otra plataforma en el futuro.

* 1. **Otros requisitos**
* **Accesibilidad**: El sistema debe cumplir con los estándares de accesibilidad web, como WCAG 2.1, para garantizar que personas con discapacidades puedan utilizarlo sin barreras.
* **Localización**: El sistema debe estar preparado para soportar múltiples idiomas en el futuro, comenzando por el español.
* **Soporte técnico**: Se debe incluir un sistema de tickets para que los clientes puedan reportar problemas o hacer consultas a los administradores de la tienda.
* **Responsabilidad medioambiental**: Se deben utilizar prácticas de desarrollo y alojamiento web que minimicen el impacto ambiental, como el uso de servidores eficientes energéticamente.

1. **Apéndices**

*Jeison Stiven Morales*

*Luis Miguel Baquero*

*William Santiago Romero*

*Heimar Alejandro Maldonado*